

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA IN IZVAJANJA ZDRAVSTVENIH STORITEV PROGRAMA PRAVOČASNO ZA FIZIČNE OSEBE

## UVODNE DOLOČBE

### 1. člen

(1) Z vključitvijo v program PRAVOČASNO si bo Zdravstveni zavod Zdravje z izvajanjem zdravstvenih storitev, kakor so te opredeljene v nadaljevanju splošnih pogojev, prizadeval za ohranitev vašega zdravja. Zdravstveni zavod Zdravje se zaveže uporabniku nuditi zdravstvene storitve, ki so predmet teh Splošnih pogojev, uporabnik pa se zaveže, da bo za nudene storitve izvajalcu poravnal dogovorjeno nadomestilo.

Program zdravstvenih storitev Zdravstvenega zavoda Zdravje PRAVOČASNO zagotavlja uporabnikom dostop do specialističnih ambulant ob pojavu zdravstvenih težav, ki ne zahtevajo takojšnjega ukrepanja.

(2) Zdravstveni zavod Zdravje izvaja zdravstvene storitve v okviru programa PRAVOČASNO skladno s temi Splošnimi pogoji za izvajanje zdravstvenih storitev (v nadaljevanju: Pogoji) za uporabnika.

## OBVEZNOSTI IZVAJALCA STORITEV

### 2. člen

(1) Uporabnik s sklepanjem pogodbe in plačilom skupno dogovorjene pogodbene cene pridobi pravico do specialističnih pregledov, kot so navedeni v Prilogi 1, ob pojavu zdravstvenih težav uporabnika.

(2) Uporabnik, poleg specialističnih pregledov, ki so navedeni v Prilogi 1, s sklepanjem pogodbe pridobi tudi pravico do popustov na določene storitve, ki jih ob pregledu predlaga specialist.

(3) Program zdravstvenih storitev PRAVOČASNO je namenjen izključno nenujno zdravstveni obravnavi.

### 3. člen

(1) Izvajalec bo storitve iz teh Pogojev za uporabnika izvedel na podlagi predhodne rezervacije ustreznega prostega termina, kar lahko uporabnik izvede prek:

- namenske aplikacije ali
- telefonskega klica, elektronskega sporočila ali na sami lokaciji izvajalca,

pri čemer je dolžan uporabnik pred izvedbo storitve predložiti izvajalcu veljaven identifikacijski dokument.

(2) Uporabnik lahko dogovorjeni termin odpove ali predlaga spremembo najmanj 24

(3) ur pred predhodno dogovorjenim terminom prek telefona, namenske spletne aplikacije Pravočasno ali elektronskega sporočila izvajalcu ali na sami lokaciji izvajalca. Uporabnik prejme v tem primeru na spletni naslov potrditev odpovedi termina.

(4) V primeru, da se uporabnik pregleda ne udeleži in termina ni odpovedal skladno s predhodno točko, se zabeleži, kot da je bil pregled opravljen.

### 4. člen

Zdravstvene storitve, ki jih zagotavlja izvajalec morajo temeljiti na medicinski doktrini in etiki, ob upoštevanju človekovega dostojanstva, osebnosti in varstva človekovih pravic. Izvajalec je dolžan varovati osebne podatke in zagotoviti sledljivost vpogledov v podatke v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov. Izvajalec zagotavlja terminsko pravočasno izvajanje zdravstvenih storitev in brez nepotrebnega odlašanja.

Izvajalec ne odgovarja za zamude ali neizvedene storitve zaradi višje sile, odsotnosti specialista ali tehničnih razlogov. Odgovornost izvajalca je v vsakem primeru omejena na višino že plačanega pavšala.

## CENA IN PLAČILO

### 5. člen

- (1) Pogodbena cena za izvajanje zdravstvenih storitev programa Pravočasno iz 2. člena teh pogojev je 25,00 EUR/mesec.
- (2) Uporabnik je zavezan s sklenitvijo pogodbe vnaprej poravnati šestmesečno obdobje (6x25,00 EUR).
- (3) V ceno je vključen morebitni davek na dodano vrednost.
- (4) Pogodbena cena se letno usklajuje z indeksom rasti življenjskih stroškov po objavi Statističnega urada RS oziroma se lahko spreminja skladno z 10. členom te pogodbe.
- (5) Če uporabnik v času veljavnosti pogodbe storitev po teh pogojih ne izkoristi, Zdravstveni zavod Zdravje vplačanih sredstev ni dolžan vrniti, prav tako se sredstva ne prenesejo v naslednje obdobje in jih ni mogoče zamenjati za druge storitve.

## OSEBNI PODATKI

### 6. člen

- (1) Uporabnik s sklepanjem pogodbe podaja soglasje, da se njegovi osebni podatki in podatki iz zdravstvenega kartona uporabljajo izključno za namene izvajanja storitev programa Pravočasno ter ob morebitni napotitvi na specialistični pregled.
- (2) Izvajalec lahko zaradi nemotenega in pravočasnega izvajanja zdravstvenih storitev programa zagotovi tudi druge pogodbene izvajalce ali podizvajalce, s čimer bo predhodno strinjal Uporabnik v procesu naročila na dotično zdravstveno storitev. V tem primeru Uporabnik soglaša, da lahko tudi drug pogodbeni izvajalec zdravstvenih storitev uporabi osebne podatke in podatke iz zdravstvenega kartona, vendar izključno za namen izvedbe posamezne storitve.
- (3) Uporabnik soglaša, da se njegovi kontaktni podatki uporabljajo tudi za obveščanje o novostih, ponudbah in storitvah izvajalca.

### 7. člen

Uporabnik pogodbenih pravic in zdravstvenih storitev, ki jih pridobi s sklenitvijo pogodbe in plačilom storitev, brez pisnega soglasja izvajalca zdravstvenih storitev ne more prenesti na tretjo osebo.

## SKLENITEV POGODBE

### 8. člen

(1) Pogodba je sklenjena na enega od naslednjih načinov:

- (a) s podpisom fizične pristopne izjave, poslani na sedež izvajalca po pošti oziroma podpisane na sedežu izvajalca,
- (b) s sprejetjem Splošnih pogojev v okviru registracije oziroma uporabe namenske spletne aplikacije Pravočasno.

(2) Pogodba začne veljati s prvim plačilom in je sklenjena za obdobje dveh let.

Potrošnik ima pravico, da v štirinajstih dneh od pričetka veljavnosti pogodbe obvesti Zdravstveni zavod Zdravje, da odstopi od pogodbe, brez navedbe razloga.

V primeru, da želi potrošnik koristiti storitve iz pogodbe nemudoma po podpisu pogodbe, se šteje, da potrošnik izrecno soglaša, se storitev prične opravljati takoj in se odpove pravici do odstopa od pogodbe.

(3) Če nobena od strank pogodbe pisno ne odpove vsaj 30 dni pred iztekom dvoletnega obdobja, se pogodba podaljša za obdobje nadaljnji dve leti.

(4) Izvajalec zdravstvenih storitev lahko enostransko prekine razmerje, če uporabnik v osmih dneh po prejemu opomina ne poravnava zapadlih obveznosti. V kolikor stranka tudi po opominu ne plača obveznosti, šteje za datum prekinitve pogodbe datum, ko je izvajalec zdravstvenih storitev posredoval uporabniku pisno izjavo o prekinitvi pogodbe.

(5) Uporabnik lahko pogodbo odpove po poteku dveh let v pisni obliki ali prek spletne aplikacije, upoštevajoč 30-dnevni odpovedni rok.

(6) Uporabnik lahko odstopi od pogodbe, če izvajalec zdravstvenih storitev krši pogodbeno določila in kršitev tudi po pisnem opominu v roku 30 dni ne odpravi. V tem primeru lahko stranka pisno odstopi od pogodbe brez odpovednega roka, izvajalec zdravstvenih storitev pa mu je dolžan vrniti plačani znesek za obdobje od odpovedi pogodbe dalje do izteka obdobja, za katerega so bile storitve plačane.

(7) Uporabnik z neplačilom pogodbenega zneska ne more enostransko odstopiti od pogodbe.

## SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

### 9. člen

(1) Izvajalec storitev lahko v skladu s svojo odločitvijo in veljavnimi predpisi enostransko spremeni Splošne pogoje. O vsaki spremembi mora izvajalec pisno obvestiti uporabnika trideset (30) dni pred uveljavitvijo teh sprememb. Če uporabnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, mora v 15 dneh po prejemu obvestila in pred uveljavitvijo sprememb pisno obvestiti izvajalca in pisno odpovedati pogodbo. Izvajalec se zavezuje, da bo do izteka odpovednega roka izvajal storitve na podlagi predhodno veljavne pogodbe. Če uporabnik v 15 dneh po prejemu obvestila ne poda pisne odpovedi pogodbe, se šteje, da spremembe sprejema.

(2) Če sprememba uvaja dodatne storitve in nove postopke za stranko oziroma so spremembe v korist uporabnika, izvajalec zdravstvenih storitev ne potrebuje pisnega soglasja stranke.

## NADZOR IN REŠEVANJE SPOROV

### 10. člen

V skladu s 76. a členom ZZDej izvajalec izvaja interni strokovni nadzor. Za izvajanje nadzora sta v skladu s 76. a členom ZZDej pristojna še Zdravniška zbornica Slovenije in ministrstvo, pristojno za zdravje.

### 11. člen

Za odnose med uporabnikom in izvajalcem zdravstvenih storitev, ki niso urejeni s temi Pogoji, se uporablja zakonodaja, ki ureja obligacijska razmerja. Morebitne spore rešujeta pogodbeni stranki sporazumno. Če pa to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

## KONČNE DOLOČBE

## 12. člen

- (1) Pristopna izjava in Pogoji sestavljajo pogodbo o zdravstvenih storitvah. Pristopna izjava se sklone v dveh izvodih, vsaka od pogodbenih strank prejme po en izvod.
- (2) Uporabnik s podpisom pristopne izjave ali preko spletne strani oddane pristopne izjave soglaša s Pogoji in jih v celoti sprejema.
- (3) Ti Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 15.09.2025

## PRILOGA 1

SEZNAM SPECIALISTIČNIH AMBULANT			
Specialistična ambulanta ali diagnostični postopek	V PROGRAMU PRAVOČASNO		
	Prvi specialistični pregled	NEOMEJENO v primeru težav	Ugodnosti na dodatne obravnave in storitve
1. Abdominalna kirurgija	✓	✓	-
2. Bolezni dojk	✓	✓	-
3. Dermatologija	✓	ni krito	✓
4. Gastroenterologija	✓	✓	-
5. Gastroskopija	✓	✓	✓
6. Ginekologija	✓	✓	✓
7. Glavobol in možgansko-žilne bolezni	✓	ni krito	✓
8. Kardiologija	✓	✓	-
9. Kineziologija	✓	ni krito	✓

10. Kirurgija - mali posegi	✓	ni krito	✓
11. Kolonoskopija	✓	✓	✓
12. Nevrokirurgija	✓	✓	-
13. Nevrologija	✓	✓	-
14. Onkologija	✓	✓	-
15. Ortopedija	✓	ni krito	-
16. Ortopedija kolkov, kolen in stopal	✓	✓	-
17. Ortopedija ramen	✓	✓	-
18. Otorinolaringologija - ORL	✓	✓	-
19. Plastična in estetska kirurgija	✓	✓	✓
20. Proktologija	✓	ni krito	✓
21. Psihatrija in psihoterapija	✓	ni krito	✓
22. Pulmologija in alergologija	✓	✓	✓
23. Rentgen splošni	✓	✓	-
24. Spremljanje nosečnosti	✓	ni krito	✓
25. Tirologija	✓	✓	-
26. Torakalna kirurgija	✓	✓	-
27. Ultrazvok malih sklepov in tkiv	✓	✓	-
28. Ultrazvok trebuha	✓	✓	-
29. Ultrazvok vratnih arterij	✓	✓	-
30. Ultrazvok vratu	✓	✓	-
31. Urologija	✓	ni krito	✓
32. Ustna higiena	✓	ni krito	-
33. Zdravljenje krčnih žil	✓	ni krito	✓
34. Zdrav življenjski slog	✓	ni krito	✓
35. Zobozdravstvo	✓	ni krito	✓

\*Seznam specialističnih ambulant in diagnostičnih postopkov velja in se uporablja od 1. julija 2020. Skladno s Splošnimi pogoji se Priloga 1 lahko razširi z objavo na spletni strani [www.zzzdravje.si](http://www.zzzdravje.si).

## KRATKI OPISI SPECIALISTIČNIH AMBULANT IN DIAGNOSTIČNIH POSTOPKOV

## 1. ABDOMINALNA KIRURGIJA

V ambulantni za abdominalno kirurgijo obravnavamo bolnike z boleznimi trebušnih organov in trebušne stene, ki zahteva kirurško zdravljenje. Prvi pregled obsega preučitev medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in trenutnih težavah ter klinični pregled. Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih oziroma zdravljenju bolezni.

Ambulanta je vključena v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

## 2. BOLEZNI DOJK

V ambulantni za bolezni dojk obravnavamo bolnice s sumom na bolezni dojk. Pregled obsega preučitev obstoječe medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in prisotnosti bolezni dojk v družini ter pregled dojk. Specialist vas nauči tudi samopregledovanja dojk. Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih oziroma zdravljenju bolezni.

Ambulanta je vključena v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

## 3. DERMATOLOGIJA

V dermatološki ambulantni obravnavamo bolnike z obolenji kože in podkožja. Pregled obsega preučitev obstoječe medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in trenutnih težavah ter klinični pregled. Izvajamo preventivne preglede pigmentnih znamenj s pomočjo dermatoskopa, ki omogoča razlikovanje nenevarnih pigmentnih sprememb na koži od smrtonosnega melanoma in drugih malignih tumorjev kože. Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih oziroma zdravljenju bolezni.

V ambulantni izvajamo tudi odstranjevanja kožnih sprememb. Odstranjene spremembe pošiljamo na patohistološko analizo.

V program Pravočasno so vključeni dermatološki pregled (ena diagnoza), razširjen dermatološki pregled (več diagnoz), pregled znamenj z dermatoskopom, krajši kontrolni pregled, krioterapija (zamrznitev).

Za ostale posege je potrebno plačilo v skladu z veljavnim cenikom. Na te posege je strankam programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku.

## 4. GASTROENTEROLOGIJA

V gastroenterološki ambulantni obravnavamo bolnike z obolenji prebavil: požiralnika, želodca, žolčnih poti, jeter in trebušne slinavke ter črevesja. Pregled obsega preučitev medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in trenutnih težavah ter klinični pregled. Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih (ultrazvok abdomna, gastroskopija ali kolonoskopija) oziroma zdravljenju bolezni.

Ambulanta je vključena v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

## 5. GASTROSKOPIJA

Gastroskopija (ezofago-gastro-duodenoskopija) je diagnostični postopek, ki omogoča natančen pregled notranjosti zgornjega dela prebavil. Za diagnostično gastroskopijo se odločamo v primeru

disfagije (motnje pri požiranju), pri rentgensko vidnih spremembah na zgornjih prebavilih, pri gastroezofagealni refluksni bolezni ali kronični izgubi krvi. Svetujemo jo pri želodčnih težavah, kot so pekoč občutek v požiralniku (zgaga), ob bolečinah v želodcu, spahovanju ali težavah, ki so povezane s požiranjem.

Pacientom je na voljo tudi možnost preiskave v analgosedaciji. S tem postopkom dosežemo pri bolniku stanje umirjenosti in uspavanosti.

Gastroskopski pregled je vključen v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

Za analgosedacijo je potrebno plačilo v skladu z veljavnim cenikom. Na ta poseg je strankam programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku.

## 6. GINEKOLOGIJA

V ginekološki ambulanti obravnavamo bolnice z boleznimi rodil in spolovil. Pregled obsega preučitev medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in trenutnih težavah ter klinični pregled. Preventivni ginekološki pregled je namenjen zgodnjemu odkrivanju raka na materničnem vratu in drugih boleznih rodil. Pregled vključuje svetovanje o menstrualnem ciklu, pripravi na nosečnost, zaščiti pred zanositvijo, varovanju pred spolno prenosljivimi boleznimi, o perimenopavzalnih težavah in o težavah z uhajanjem urina. Ginekolog preveri nožnico in vhod v spolovilo, z notranjim pregledom oceni maternico in jajčnike. Z zrcalom pregleda maternični vrat in odvzame bris s površine in globine materničnega vratu (PAP test). Fiksiran bris pregledajo v citološkem laboratoriju in v primeru nepravilnosti vas pokličemo na dodatne preiskave.

Po presoji specialist izvede UZ preiskavo rodil, s katero se odkrije morebitne spremembe na jajčnikih in na maternici. Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih oziroma zdravljenju bolezni.

Ambulanta je vključena v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

Laboratorijski pregledi v program Pravočasno niso vključeni in je zanje potrebno plačilo v skladu z veljavnim cenikom.

## 7. GLAVOBOL IN MOŽGANSKO-ŽILNE BOLEZNI

V ambulanti za glavobol in možgansko-žilne bolezni bolnikom nudimo usmerjeno obravnavo glavobolov, zlasti migren, nevralgij, avtonomnih cefalagij ter drugih vrst glavobolov in obraznih bolečin. Ko opredelimo vrsto glavobola, sledi zdravljenje z zdravili ali različnimi drugimi načini zdravljenja, kot so fizikalna terapija ob pomoči fizioterapevta ter sprostitvena in/ali vedenjsko-kognitivna terapija ob podpori kliničnega psihologa. Hkrati nudimo svetovanje glede zdravega načina življenja in izobraževanje, kako premagovati in živeti z glavobolom.

Obravnavamo tudi bolnike z možgansko-žilnimi boleznimi, kot so ishemična možganska kap in stanje po njej, prehodni možgansko-žilni ishemični napad – TIA, prehodna motnja spomina – TGA, stanje po možganski krvavitvi, preventiva kapi, karotidna bolezen, bolezen vertebralnih arterij, bolečina po kapi, možganske anevrizme in druge žilne okvare ter bolnike z drugimi nevrološkimi motnjami: vrtoglavica in motnje ravnotežja, motnje gibanja, kot je Parkinsonova bolezen, mravljinčenje udov, ohromelost rok in nog, bolečina ob okvari živčevja, bolezni mišic, multipla skleroza in epilepsija.

V program Pravočasno je vključen prvi ambulantni pregled in kontrolni pregled. Ultrazvočna barvna doplerska preiskava vratnih arterij in ultrazvočna barvna doplerska preiskava možganskih arterij ter drugo mnenje in mnenje za IK niso vključeni v program Pravočasno in je zanje potrebno doplačilo v skladu z veljavnim cenikom. Na te storitve je strankam programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku.

## 8. KARDIOLOGIJA

V kardiološki ambulanti obravnavamo bolnike z boleznimi srca. Pregled obsega preučitev obstoječe medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in trenutnih težavah ter klinični pregled z oceno stanja srčno-žilnega sistema in tveganja za nastanek srčno-žilne bolezni. Opravimo lahko tudi diagnostični postopek cikloergometrijo (preiskava z obremenitvijo srca – izvajamo obremenitveno testiranje srca na kolesu ali tekaškem traku za oceno srčno-žilne zmogljivosti z meritvijo krvnega tlaka med obremenitvijo in snemanjem) in ultrazvok srca (funkcijski pregled delovanja srčne mišice in zaklopk). Ehokardiografija je preiskava srca, pri kateri zdravnik s pomočjo ultrazvoka pridobi natančne anatomske in funkcionalne podatke o srcu, velikih žilah in strukturah okoli srca.

Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih oziroma zdravljenju bolezni.

Ambulanta je vključena v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

## 9. KINEZIOLOGIJA

Gibalna terapija je oblika individualne vadbe, kjer uporabljamo gibanje kot osnovo za izboljšanje porušene biomehanike telesa. Vadba je zasnovana na meritvah in analizi telesne sestave ter posameznikove drže. Z vadbo želimo vzpostaviti nove povezave med senzoričnim in motoričnim živčnim sistemom ter reprogramirati aktivacijo mišic, da zmanjšamo kompenzacije, ki se pojavljajo. Z različnimi vajami in pripomočki povečujemo gibljivost tistih mišic, ki so skrajšane in toge, moč tistih, ki so šibke, prožnost in hidriranost vezivnega tkiva in mobilnost sklepov.

Prvi pregled v ambulanti za kineziologijo je vključen v program Pravočasno. Vsi ostali pregledi so samoplačniški v skladu z veljavnim cenikom. Na te storitve je strankam programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku.

## 10. KIRURGIJA – MALI POSEGI

Izvajamo kirurško izrezovanje manjših kožnih in podkožnih sprememb, kot so pigmentna znamenja, keratoze, fibromi, papilomi, ateromi, lipomi. Ob sumu na nevarne kožne spremembe (bazalnocelični karcinom, ploščatocelični karcinom, melanom) po izrezu tkivo pošljemo v laboratorij na patohistološko preiskavo. Posege opravljamo v lokalni anesteziji, zato so za bolnika neboleči.

V program Pravočasno je vključen prvi specialistični pregled. Za vse ostale posege je potrebno plačilo v skladu z veljavnim cenikom. Na te posege je strankam programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku, patohistološka preiskava pa je plačljiva v celoti.

## 11. KOLONOSKOPIJA

Kolonoskopija je najpomembnejša diagnostična metoda za odkrivanje bolezenskih sprememb na debelem črevesu in danki.

Omogoča natančen pregled sluznice črevesa in odvzem tkiva za podrobno preiskavo. Po preiskavi pacient pridobi izvide ter se ob morebitnih patoloških spremembah posvetuje z zdravnikom specialistom o nadaljnjem zdravljenju.

Pregled v analgosedaciji: Pacientom je na voljo tudi možnost preiskave v analgosedaciji. S tem postopkom dosežemo pri bolniku stanje umirjenosti in uspanosti.

Pregled kolonoskopija je vključen v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave. Za analgosedacijo je potrebno doplačilo v skladu z veljavnim cenikom. Na analgosedacijo je strankam programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku.

## 12. NEVROKIRURGIJA

V nevrokirurški ambulanti obravnavamo bolnike z boleznimi centralnega živčevja in perifernih živcev, ki potrebujejo kirurško zdravljenje. Najpogostejša so degenerativna obolenja hrbtenice (stenoze, hernije medvretenčnih diskov), ki povzročajo bolečine v križu in nogah (lumboishialgija) ali bolečine v vratu in vzdolž zgornje okončine. Poleg tega so pogosti tudi benigni in maligni tumorji možganov, hrbtenjače in perifernih živcev. Pregled obsega preučitev medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in težavah ter klinični pregled. Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih oziroma zdravljenju bolezni.

Ambulanta je vključena v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

## 13. NEVROLOGIJA

V nevrološki ambulanti obravnavamo bolnike z obolenji živčnega sistema, kot so glavoboli, vrtoglavice, mravljinčenje po udih, ohromelosti okončin, dvojnega vida in motenj v ravnotežju ali pri bolečinah zaradi okvare živčevja, možganskožilne bolezni, motnje gibanja – zlasti Parkinsonova bolezen. Pregled obsega preučitev obstoječe medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in težavah ter klinični pregled. Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih oziroma zdravljenju bolezni.

Ambulanta je vključena v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

## 14. ONKOLOGIJA

V onkološki ambulanti obravnavamo bolnike z malignimi obolenji. Pregled obsega preučitev obstoječe medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in trenutnih težavah ter klinični pregled. Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih oziroma zdravljenju bolezni.

Pacientom svetujemo tudi glede življenjskega sloga in ostalih ukrepov za preprečevanje obolevanja za rakom. Nudimo tudi drugo mnenje o ustrezni diagnostiki in zdravljenju malignih tvorbov v skladu z najnovejšimi domačimi in svetovnimi spoznanji ter smernicami na tem področju.

Ambulanta je vključena v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

## 15. ORTOPEDIJA

V ortopedski ambulanti obravnavamo bolnike z obolenji gibalnega sistema. Najpogosteje so to obolenja sklepov, hrbtenice in okvar gibalnega sistema po poškodbah. Pregled obsega preučitev obstoječe medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in trenutnih težavah ter klinični pregled. Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih oziroma zdravljenju bolezni.

Pacientom je na voljo tudi možnost zdravljenja sklepov z metodo PRP (Plathelet - rich plasma), kar pomeni vbrizganje lastne plazme bogate s trombociti za lajšanje težav s sklepi.

V program Pravočasno je vključen prvi ortopedski specialistični pregled, kontrolni pregled, odčitek slik in blokada ter RTG slikanje okostja, doplačila ni.

Za storitev injiciranja PRP in mnenje za invalidsko komisijo je potrebno plačilo v skladu z veljavnim cenikom.

## 16. ORTOPEDIJA KOLKOV, KOLEN IN STOPAL

Ambulanta za ortopedijo kolkov, kolen in stopal je namenjena visoko specializirani obravnavi različnih težav in bolezni gležnja in stopala. Izvajamo tudi specialistično obravnavo težav s koleni in kolki, ki so posledica obrabe oz. degenerativne bolezni ali drugih stanj, ki vodijo v obrabo.

Pred obiskom ambulante je smiselno opraviti rentgen obeh stopal stoje v dveh projekcijah pri težavah s stopali ali rentgen obeh kolen stoje pri težavah s koleni ali RTG medenice s kolki.

RTG slikanje lahko opravite v našem MCL centru.

V program Pravočasno je vključen prvi ortopedski specialistični pregled, odčitek slik in kontrolni pregled. Vključeno je tudi RTG slikanje, doplačila ni.

## 17. ORTOPEDIJA RAMEN

V ambulanti za ortopedijo ramen opravimo strokovni klinični pregled, svetujemo ustrezno operativno zdravljenje in ostalo potrebno terapijo. Svetujemo glede zdravljenja z zdravili, fizikalno terapijo in ustrezno rekreativno gibalno dejavnost, po potrebi vas napotimo na nadaljnjo diagnostično obravnavo.

Obravnavamo nestabilnost ramenskega sklepa, poškodbe rotatorne manšete in ostale degenerativne spremembe, ki povzročajo bolečine in zmanjšujejo funkcijo sklepa.

V program Pravočasno je vključen prvi ortopedski specialistični pregled, odčitek slik in kontrolni pregled. Vključeno je tudi RTG slikanje, doplačila ni.

## 18. OTORINOLARINGOLOGIJA – ORL

V ORL ambulanti obravnavamo bolnike z obolenji ušesa, nosu, žrela in grla. Ugotavljamo stanje sluha in delovanja ravnotežnih organov ter zdravimo bolezni sluznic, nosu in obnosnih votlin. Pregled obsega preučitev obstoječe medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in trenutnih težavah ter klinični pregled. Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih oziroma zdravljenju bolezni.

Ambulanta je vključena v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

## 19. PLASTIČNA IN ESTETSKA KIRURGIJA

V ambulanti za plastično kirurgijo v sodelovanju s kliniko Juventino, ki jo vodi prof. dr. Uroš Ahčan, dr. med., nudimo preglede, posvete ter drugo mnenje. Obravnavamo bolnike, ki potrebujejo obravnavo s področja plastične in estetske kirurgije.

Izvajamo kirurške posege s področja dermatokirurgije, estetske in rekonstruktivne kirurgije in kirurgije roke, za povrnitev funkcije in telesne skladnosti.

Prvi specialistični pregled v ambulanti za plastično kirurgijo je vključen v program Pravočasno. Vsi ostali pregledi in posegi so samoplačniški v skladu z veljavnim cenikom klinike Juventina. Na te storitve je strankam programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku.

## 20. PROKTOLOGIJA

V proktološki ambulanti izvajamo diagnostiko in terapijo bolnikov z različnimi težavami na področju danke in zadnjika, kot so težave s hemoroidi, analne fisure, paraanalne fistule, izpadanje črevesja in inkontinenca blata.

V program Pravočasno je vključen specialistični pregled, pregled z rektoskopijo ali proktoskopijo, pregled z rektoskopijo in proktoskopijo, kontrolni pregled z rektoskopijo ali proktoskopijo, kontrolni

pregled z rektoskopijo in proktoskopijo. V program Pravočasno ni vključeno: sklerozacija, pregled dokumentacije in drugo mnenje ter operacija hemoroidov po postopku HAL/RAR in je zanje potrebno plačilo v skladu z veljavnim cenikom. Na te storitve je strankam programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku.

## 21. PSIHIATRIJA IN PSIHOTERAPIJA

Psihiatrična in psihoterapevtska ambulanta nudi pomoč ljudem z razpoloženskimi motnjami, povezanimi s kriznimi stanji, tesnobo, strahovi in napadi panike, depresijo in ostalimi duševnimi stiskami. Nudimo tudi partnersko terapijo ter svetovanje družinam. V dogovoru s pacientom se specialist posvetuje o najprimernejšem načinu zdravljenja.

Prvi pregled (ena oseba) ali prvi partnerski pregled (dve osebi) je vključen v program Pravočasno. V kolikor en partner ni vključen v program Pravočasno, je pregled kljub temu vključen v Pravočasno v celoti.

Vsi kontrolni pregledi ambulante za psihoterapijo so samoplačniški v skladu z veljavnim cenikom. Na te storitve je strankam programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku.

## 22. PULMOLOGIJA IN ALERGOLOGIJA

V ambulanti za pulmologijo v sodelovanju z ambulanto Objem Zdravja, ki jo izvaja specialistka pulmologije Mihaela Zidarn, dr. med., obravnavajo bolnike s pljučnimi boleznimi in različnimi alergološkimi stanji. Obravnava vključuje preučitev medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in trenutnih težavah ter klinični pregled z oceno stanja pljuč in tveganja za nastanek pljučne bolezni.

Opravljajo tudi diagnostične postopke kot so: metaholinski test, poligrafija spanja, alergološki kožni testi ter imunoterapijo SCIT, SLIT.

Prvi specialistični pregled je vključen v program Pravočasno. Vsi ostali pregledi in diagnostični postopki so samoplačniški v skladu z veljavnim cenikom pulmološke ambulante Objem Zdravja. Na te storitve je strankam programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku.

## 23. RENTGEN - SPLOŠNI

Digitalno rentgensko slikanje je diagnostična metoda prikaza različnih struktur v telesu, kot sta okostje (hrbtenica, sklepi, dolge kosti, medenica, glava) in prsni koš (srce, pljuča, žilje, dihalne poti in skelet prsnega koša). S pomočjo slikanja okostja odkrijemo morebitne zlome kosti, degenerativne spremembe, kalcinacije sklepov in utesnitve živcev na različnih delih hrbtenice.

S pomočjo rentgenskega slikanja prsnega koša lahko ugotovimo različne bolezenske znake, kot so pljučnice, srčno popuščanje in druge bolezni srca, emfizem, pljučni rak in poškodbe okostja prsnega koša.

Strukture, ki nam jih digitalno rentgensko slikanje prikaže, shranimo na CD-ju, ki ga prejmete v nekaj minutah po opravljeni preiskavi.

V program Pravočasno je vključeno rentgensko slikanje z odčitkom slik, doplačila ni. Ambulanta za splošni RTG je vključena v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

## 24. SPREMLJANJE NOSEČNOSTI

Redni pregledi v nosečnosti so namenjeni ohranjanju in krepitvi zdravja nosečnice, ploda in kasneje otroka. Za zdravo nosečnico je priporočljivih do deset rednih pregledov in ultrazvočnih pregledov med nosečnostjo. Prvi, za potrditev nosečnosti med 8. in 12. tednom, drugi, nihalna svetlina, med 10. in 14. tednom nosečnosti ter tretji, za ugotavljanje normalnega razvoja in rasti ploda med 20. in 23. tednom nosečnosti, so najpogostejši pregledi med nosečnostjo.

Ob vsakem pregledu se izmeri krvni tlak in telesna teža nosečnice. Opravi se različne laboratorijske preiskave. Sprva se nosečnico spremlja na cca 4–6 tednov, z višanjem nosečnosti pa vedno pogosteje: v zadnjem tromesečju najprej na 14 dni, nato pa na vsak teden.

V program Pravočasno je vključen pregled potrditev nosečnosti z ultrazvokom.

Na ostalo UZ diagnostiko je strankam programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku. Ostali pregledi in laboratorijske preiskave v program Pravočasno niso vključeni in je zanje potrebno plačilo v skladu z veljavnim cenikom.

## 25. TIROLOGIJA

V tirološki ambulantni obravnavamo bolnike z obolenji ščitnice in občitnic. Pregled obsega preučitev obstoječe medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in trenutnih težavah ter klinični pregled. Specialist tirolog z UZ preiskavo pregleda velikost ščitnice, ugotavlja morebitne gomoljaste spremembe ter strukturo in lego ščitnice. Opravi se laboratorijska preiskava krvi za določitev nivoja TSH, po potrebi se določi še nivo ščitničnih hormonov. Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih oziroma zdravljenju bolezni.

V program Pravočasno je vključen specialistični tirološki pregled z UZ ščitnice in kontrolni tirološki pregled z UZ ščitnice. Ostali pregledi v program Pravočasno niso vključeni in je zanje potrebno plačilo v skladu z veljavnim cenikom.

## 26. TORAKALNA KIRURGIJA

V ambulantni za torakalno kirurgijo obravnavamo paciente z boleznimi pljuč, ščitnice, požiralnika, želodčnim refluksom in drugimi redkejšimi obolenji, ki potrebujejo kirurško zdravljenje. Pregled obsega preučitev obstoječe medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in trenutnih težavah ter klinični pregled. Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih oziroma zdravljenju bolezni.

Ambulanta je vključena v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

## 27. ULTRAZVOK MALIH SKLEPOV IN MEHKIH TKIV

Z ultrazvočnim pregledom mehkih tkiv in sklepov ugotavljamo velikost in strukturne značilnosti sprememb v podkožju, mišicah in mehkih tkivih gibal, obsklepnih tetivah ter strukturi sklepov. Ugotavljamo tudi spremembe, ki nastanejo po poškodbi mišic. Je najpogostejša neinvazivna preiskava v ortopediji.

Ambulanta je vključena v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

## 28. ULTRAZVOK TREBUHA

Ultrazvok trebuha je preiskava notranjih organov, ki je priporočljiva ob različnih težavah in bolečinah v predelu trebuha. Zaradi svoje neinvazivnosti je priporočljiva tudi kot preventivna preiskava za zgodnje odkrivanje bolezenskih sprememb, ki nam še ne povzročajo težav. Z ultrazvočno preiskavo notranjih organov trebuha in medeničnega področja lahko ugotovimo strukturo jeter, žolčnika, žolčnih vodov, vranice, trebušne slinavke, ledvic, nadledvične žleze, mehurja in velikih žil. Pregledamo tudi rodila pri ženskah in strukturo prostate z izračunom volumna pri moških. Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih oziroma zdravljenju bolezni.

Ambulanta je vključena v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

## 29. ULTRAZVOK VRATNIH ARTERIJ

Ultrazvočna preiskava vratnih arterij omogoča neinvazivno slikovno določitev prisotnih aterosklerotičnih sprememb na notranji steni žil. Zožitev na vratni arteriji je najpogostejši vzrok možganske kapi, zato je preventivna preiskava pomembna pri odkrivanju naplastitev, še preden se pojavijo klinične težave, saj le tako lahko pravočasno ukrepamo.

Ambulanta je vključena v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

## 30. ULTRAZVOK VRATU

Ultrazvok vratu je pomembna preiskava za ugotavljanje bolezenskih sprememb mehkih delov vratu, pri načrtovanju posegov in sledenju uspešnosti zdravljenja. Na vratu lahko pregledujemo žleze slinavke (lahko zaznamo vnetje, odkrivamo kamne v izvodilih in tumorje), bezgavke na vratu (vnetja, maligna obolenja).

Ambulanta je vključena v program Pravočasno in jo pacient/ka lahko obiskuje kadarkoli ima težave.

## 31. UROLOGIJA

V urološki ambulanti obravnavamo bolnike z boleznimi sečil in moških spolovil. Najpogostejše so težave s spodnjimi sečili, težave s prostato, vnetja sečnega mehurja, težave z zadrževanjem vode, ledvičnimi kamni, kamni v mehurju, tumorji sečil in motnje erekcije. Pri moških so težave spodnjih sečil najpogosteje vezane na bolezni prostate (benigno povečanje prostate – BPP in rak prostate, kot najpogostejše rakavo obolenje pri moških). Pregled obsega preučitev obstoječe medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in trenutnih težavah ter klinični pregled, transrektalni pregled prostate, transabdominalni UZ z oceno zaostalega volumna seča, volumna prostate in uroflowmetrijo. Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih oziroma zdravljenju boleznih.

V program Pravočasno je vključen urološki transabdominalni pregled in kontrolni urološki pregled. Ostali pregledi v program Pravočasno niso vključeni in je zanje potrebno plačilo v skladu z veljavnim cenikom. Na te storitve je strankam programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku.

## 32. USTNA HIGIENA

V ambulanti za ustno higieno skrbimo za preventivo zdravja zob, preprečujemo in zaviramo razvoj parodontalne bolezni ter skrbimo za estetiko zob s poliranjem in peskanjem. Specialist paciente pouči o uporabi vseh pripomočkov, ki spadajo k popolni ustni negi. Zaradi tesnega sodelovanja z zobozdravnikom in specialistom parodontologom, je omogočeno natančno spremljanje bolezni obzobnih tkiv in uspešno zdravljenje le-te. Pri bolniku se oceni stopnja obolenja obzobnih tkiv, ultrazvočno se očisti mehke in trde zobne obloge ter opravi poliranje oz. peskanje zobnih površin. Pri bolnikih s parodontalno boleznijo se opravi globinsko čiščenje obzobnih žepov oz. luščenje in glajenje zobnih korenin. Preventivno se lahko zaščiti zobe s fluoriranjem, s čimer se zavre potek bolezni dlesni in obzobnih tkiv ter nastanek kariesa. Redni obiski ustnega higienika so zelo pomembni in bistveno vplivajo na podaljšanje življenjske dobe zob.

V program Pravočasno sta vključena pregleda prvi pregled z meritvami obzobni žepov in ustna higiena – čiščenje zobnih oblog (oba loka). Ostali pregledi in posegi v program Pravočasno niso vključeni in je zanje potrebno plačilo v skladu z veljavnim cenikom. Na te storitve je strankam

programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku.

### 33. ZDRAVLJENJE KRČNIH ŽIL

V ambulanti za zdravljenje krčnih žil pregled obsega preučitev obstoječe medicinske dokumentacije, natančen pogovor o dosedanjih boleznih in trenutnih težavah ter klinični pregled in ultrazvočni pregled ven spodnjih okončin. Specialist napiše izvid z mnenjem o potrebnih dodatnih diagnostičnih postopkih oziroma zdravljenju bolezni – konzervativno oziroma kirurško.

Na podlagi ultrazvočnega pregleda ven in razgovora se v soglasju s pacientom odločamo za kirurški postopek operacije krčnih žil ali za sklerozacijo povrhnjih ven. Tip postopka je odvisen predvsem od kliničnega stadija popuščanja povrhnjega venskega sistema, pri odločanju pa je pomembno tudi splošno zdravstveno stanje pacienta. Po opravljenih posegih sledimo zdravljenju in se dogovorimo za morebiten dodaten poseg, v kolikor bi bil potreben. Popuščanje povrhnjega venskega sistema je namreč kronična bolezen, ki pri določenem deležu pacientov zahteva stalen nadzor in izvedbo dodatnih postopkov.

V program Pravočasno sta vključena pregleda prvi in kontrolni pregled UZ ven ene ali obeh okončin. Ostali pregledi in posegi v program Pravočasno niso vključeni in je zanje potrebno plačilo v skladu z veljavnim cenikom. Na te posege je strankam programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku.

### 34. ZDRAV ŽIVLJENSKI SLOG

Izvajamo strokovno obravnavo dejavnikov življenjskega sloga, kamor sodijo zdrava prehrana, telesna aktivnost, opuščanje slabih razvad (kot je kajenje in prekomerno uživanje alkohola), prepoznavanje in obvladovanje stresa, skrb za dober spanec ipd., ter s tem zmanjšanje možnosti nastanka kroničnih bolezni ali izboljšanje kakovosti življenja pri že izraženi kronični bolezni.

Obravnava je prilagojena vsaki osebi individualno. Ne iščemo bolezni, ampak preverimo dejavnike vašega življenjskega sloga, ki posredno ali neposredno vplivajo na bolezni. Pomagamo vam, da se naučite nanje vplivati in s tem zmanjšate možnost nastanka bolezni ali ugodno vplivate na njen potek, če je že izražena. Glede na vaše težave, aktualne bolezni in na osnovi posveta, po potrebi pregleda in preiskav, vam svetujemo pri izbiri ustrezne prehrane glede na vaše potrebe, svetujemo glede prehranskih dopolnil, predpišemo vrsto in stopnjo telesne vadbe ter vas naučimo tehnik obvladovanja stresa.

Prvi pregled v ambulanti za zdrav življenjski slog je vključen v program Pravočasno. Vsi ostali pregledi so samoplačniški v skladu z veljavnim cenikom. Na te storitve je strankam programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku.

### 35. ZOBOZDRAVSTVO

V zobni ordinaciji izvajamo splošno brezbolečinsko zobozdravstvo. Opravljamo preventivne preglede, parodontalno zdravljenje, manjše oralnokirurške posege, odstranjevanje kariesa, endodontsko zdravljenje, direktne zobne zalivke, fiksno in snemno protetiko ter izvajamo estetsko zobozdravstvo.

V program Pravočasno je vključen prvi zobozdravstveni pregled. Ostali pregledi in posegi v program Pravočasno niso vključeni in je zanje potrebno doplačilo v skladu z veljavnim cenikom. Na te posege je strankam programa Pravočasno priznan popust, kot je to določeno v veljavnem ceniku.

KONTAKTNI PODATKI ZA UPORABNIKE PROGRAMA PRAVOČASNO:

TELEFONSKA LINIJA

01 444 0 999 od 8h do 18h (klicni center)

064 127 540 od 8h do 16h (direktna telefonska linija, ga.Irena Ostojic)

Direktna elektronska pošta: [pravocasno@zzzdravje.si](mailto:pravocasno@zzzdravje.si)

Dostop do pristajalne strani: [pravocasno.si](http://pravocasno.si)